

Політика повернення коштів Wisdom Compass

Дата останнього оновлення: 30.08.2026

Ця Політика повернення коштів визначає порядок, умови та випадки, у яких Користувач може звернутися щодо повернення коштів за доступ до цифрового освітнього AI-сервісу Wisdom Compass.

Користуючись сайтом, Telegram-ботом Wisdom Compass або здійснюючи оплату за доступ до Deep Sessions, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою повернення коштів та погоджується з її умовами.

1. Загальна інформація

1.1. Wisdom Compass — це цифровий освітній AI-сервіс, який надає користувачам інформаційні та аналітичні матеріали для саморозвитку, самоусвідомлення та глибокого осмислення життєвих питань.

1.2. Основною одиницею доступу до сервісу є Deep Session — один структурований AI-розбір питання Користувача.

1.3. Оплата здійснюється за доступ до певної кількості Deep Sessions відповідно до обраного тарифу.

1.4. Ця Політика є частиною Публічної оферти та Умов використання Wisdom Compass.

2. Інформація про Виконавця

ФОП: Гармаш Анатолій Анатолійович

Реєстраційний номер / ІПН: 3354001993

Email для звернень: wisdomcompass.official@gmail.com

Telegram-бот: https://t.me/wisdomcompass_bot

Сайт: wisdomcompass.com.ua

3. Що вважається наданою послугою

3.1. Послуга вважається наданою, якщо після оплати або активації доступу Користувач отримав можливість скористатися придбаними Deep Sessions у Telegram-боті.

3.2. Deep Session вважається використаним, якщо Користувач надіслав питання, а сервіс сформував відповідь.

3.3. Якщо відповідь була сформована та надіслана Користувачу в Telegram-боті, така Deep Session вважається використаною незалежно від того, чи повністю Користувач прочитав відповідь.

4. Коли можливе повернення коштів

4.1. Користувач може звернутися щодо повернення коштів у таких випадках:

- після успішної оплати доступ до Deep Sessions не був активований з технічних причин з боку сервісу;
- кошти були списані, але платіж не був зарахований у системі Wisdom Compass;
- Користувач випадково оплатив один і той самий пакет двічі;
- технічна помилка сервісу унеможливила використання придбаних Deep Sessions;
- інший технічний збій з боку сервісу, через який Користувач не отримав оплачений доступ.

4.2. У таких випадках Користувач може звернутися до служби підтримки для перевірки платежу та вирішення ситуації.

4.3. За результатами перевірки Виконавець може:

- активувати оплачений доступ;
- надати додаткову Deep Session;
- повернути кошти повністю;
- повернути кошти частково за невикористані Deep Sessions;
- запропонувати інший варіант вирішення ситуації за погодженням із Користувачем.

5. Коли кошти не повертаються

5.1. Повернення коштів, як правило, не здійснюється, якщо:

- Deep Session вже була використана;
- Користувач надіслав питання, а сервіс сформував відповідь;
- Користувач отримав доступ до придбаного пакету та використав його повністю;
- відповідь не відповідала суб'єктивним очікуванням Користувача, але послуга була надана належним чином;
- Користувач змінив своє рішення після використання Deep Session;
- Користувач втратив доступ до свого Telegram-акаунту, якщо сервіс не може технічно підтвердити належність акаунту;
- Користувач порушив Умови використання сервісу;

- Користувач намагався обійти технічні обмеження, зловживати безкоштовним доступом або використовувати сервіс недобросовісно.

5.2. Якщо Користувач придбав пакет Deep Sessions і використав частину сесій, повернення може розглядатися лише щодо невикористаної частини пакету.

5.3. Остаточне рішення щодо повернення коштів приймається після перевірки звернення, статусу платежу та фактичного використання сервісу.

6. Часткове повернення коштів

6.1. Якщо Користувач придбав пакет із кількох Deep Sessions і використав лише частину з них, він може звернутися щодо часткового повернення коштів за невикористані сесії.

6.2. Часткове повернення можливе лише у випадках, коли:

- невикористані Deep Sessions залишаються активними;
- Користувач не порушив Умови використання;
- запит на повернення поданий у розумний строк (до 3 (трьох) місяців після оплати);
- технічно можливо підтвердити кількість використаних і невикористаних сесій.

6.3. Сума часткового повернення розраховується пропорційно кількості невикористаних Deep Sessions з урахуванням фактично оплаченої вартості пакету.

6.4. Якщо пакет був придбаний зі знижкою, повернення розраховується від фактично оплаченої суми, а не від базової вартості окремої Deep Session.

7. Строк звернення щодо повернення

7.1. Користувач може звернутися щодо повернення коштів протягом 14 календарних днів з моменту оплати.

7.2. Якщо проблема пов'язана з технічним збоєм, рекомендуємо звернутися якнайшвидше після його виявлення.

7.3. Звернення, подані після 14 календарних днів, можуть розглядатися індивідуально, але Виконавець не гарантує можливість повернення коштів після завершення цього строку.

8. Як подати запит на повернення коштів

8.1. Для подання запиту на повернення коштів Користувач повинен звернутися на email:

wisdomcompass.official@gmail.com

8.2. У темі листа рекомендується вказати:

“Повернення коштів Wisdom Compass”

8.3. У зверненні необхідно зазначити:

- ім'я Користувача;
- Telegram username або Telegram ID, якщо він відомий;
- email для зворотного зв'язку;
- дату оплати;
- суму оплати;
- обраний тариф або пакет;
- короткий опис причини повернення;
- підтвердження платежу, якщо воно є.

8.4. Якщо звернення не містить достатньої інформації для перевірки платежу, Виконавець може попросити Користувача надати додаткові дані.

9. Розгляд запиту

9.1. Запит на повернення коштів розглядається протягом 5 робочих днів з моменту отримання повної інформації від Користувача.

9.2. У складних випадках строк розгляду може бути продовжений, якщо необхідна додаткова перевірка платежу, технічного статусу або інформації від платіжного сервісу.

9.3. Після перевірки Користувач отримує відповідь на email або в Telegram.

9.4. У відповіді може бути зазначено:

- підтвердження повернення коштів;
- відмова у поверненні з поясненням причини;
- пропозиція активувати доступ;
- пропозиція надати додаткову Deep Session;
- запит на додаткову інформацію.

10. Строк повернення коштів

10.1. Якщо повернення коштів погоджено, воно здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата, якщо інший спосіб не погоджено окремо.

10.2. Після погодження повернення коштів термін фактичного зарахування може залежати від банку, платіжної системи або іншого фінансового посередника.

10.3. Зазвичай повернення може займати від 3 до 10 банківських днів, але в окремих випадках строк може бути довшим через правила банку або платіжного сервісу.

11. Комісії платіжних систем

11.1. У разі повернення коштів платіжна система або банк можуть утримувати комісію відповідно до власних правил.

11.2. Якщо комісія була утримана платіжною системою або банком і не повертається Виконавцю, сума повернення Користувачу може бути зменшена на розмір такої комісії, якщо це не суперечить правилам платіжної системи або чинному законодавству.

12. Помилкові та дубльовані платежі

12.1. Якщо Користувач випадково здійснив дубльований платіж, він може звернутися до служби підтримки.

12.2. Після перевірки дубльованого платежу Виконавець може:

- повернути помилково сплачені кошти;
- зарахувати суму як додаткові Deep Sessions;
- запропонувати інший варіант за погодженням із Користувачем.

13. Технічні збої

13.1. Якщо після оплати доступ до Deep Sessions не активувався автоматично, Користувач повинен звернутися до служби підтримки.

13.2. У більшості випадків сервіс спочатку намагається вирішити проблему шляхом ручної активації доступу.

13.3. Якщо технічно неможливо надати оплачений доступ, Користувачу може бути запропоноване повернення коштів.

14. Суб'єктивна оцінка відповіді

14.1. Wisdom Compass прагне формувати глибокі, структуровані та змістовні відповіді, однак сприйняття відповіді є індивідуальним.

14.2. Якщо Deep Session була сформована та надана Користувачу, але відповідь не відповідала його очікуванням, це саме по собі не є підставою для повернення коштів.

15. Обмеження щодо зловживань

15.1. Виконавець має право відмовити у поверненні коштів, якщо є ознаки недобросовісного використання сервісу.

15.2. До таких ознак можуть належати:

- багаторазові запити на повернення після використання Deep Sessions;
- спроби отримати доступ без оплати;
- створення декількох акаунтів для повторного отримання безкоштовного доступу;
- використання чужих платіжних даних;
- порушення Умов використання Wisdom Compass.

16. Зв'язок із Публічною офертою та Умовами використання

16.1. Ця Політика повернення коштів є частиною правил користування сервісом Wisdom Compass.

16.2. Питання, не врегульовані цією Політикою, регулюються Публічною офертою, Умовами використання, Політикою конфіденційності та чинним законодавством України.

16.3. У разі розбіжностей між цією Політикою та Публічною офертою, перевагу мають умови Публічної оферти, якщо інше прямо не передбачено законом.

17. Зміни до Політики повернення коштів

17.1. Виконавець має право оновлювати або змінювати цю Політику повернення коштів.

17.2. Актуальна редакція Політики розміщується на сайті Wisdom Compass.

17.3. Продовження користування сервісом після оновлення Політики означає згоду Користувача з її новою редакцією.

18. Контактна інформація

З питань повернення коштів, оплати або доступу до Deep Sessions Користувач може звернутися:

ФОП: Гармаш Анатолій Анатолійович

Реєстраційний номер / ІПН: 3354001993

Email для звернень: wisdomcompass.official@gmail.com

Telegram-бот: https://t.me/wisdomcompass_bot
Сайт: wisdomcompass.com.ua

Дата останнього оновлення: 30.08.2026