

Публічна оферта про надання доступу до цифрового сервісу Wisdom Compass

Цей документ є публічною офертою ФОП Гармаш Анатолій Анатолійович, ІПН - 3354001993 надалі — «Виконавець», адресованою будь-якій фізичній особі, надалі — «Користувач», щодо надання доступу до цифрового освітнього AI-сервісу Wisdom Compass.

Приймаючи умови цієї Публічної оферти, Користувач підтверджує, що ознайомився з її умовами, розуміє їх зміст та погоджується з ними в повному обсязі.

1. Загальні положення

1.1. Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання доступу до цифрового сервісу Wisdom Compass.

1.2. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Користувачем умов цієї Оферти.

1.3. Прийняттям умов Оферти є будь-яка з таких дій Користувача:

- використання Telegram-бота Wisdom Compass;
- натискання кнопки оплати;
- здійснення оплати за доступ до Deep Sessions;
- використання безкоштовного Deep Session;
- інша дія, що свідчить про намір користуватися сервісом.

1.4. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Оферти, він повинен припинити користування сервісом.

2. Опис сервісу

2.1. Wisdom Compass — це цифровий освітній AI-сервіс, який надає Користувачам інформаційні та аналітичні матеріали для саморозвитку, самоусвідомлення та глибокого осмислення життєвих питань.

2.2. Сервіс працює через Telegram-бот та/або інші цифрові інтерфейси, визначені Виконавцем.

2.3. Користувач може поставити питання, після чого сервіс формує структуровану відповідь, яка може містити:

- суть питання;
- ключовий принцип;
- цитати з філософських, духовних або освітніх джерел;
- аналітичний розбір;
- практичні кроки;
- питання для саморефлексії;
- інші інформаційні матеріали.

2.4. Відповідь сервісу має інформаційний, освітній та аналітичний характер.

2.5. Wisdom Compass не є медичним, психологічним, психотерапевтичним, юридичним або фінансовим сервісом.

2.6. Сервіс не встановлює діагнози, не проводить лікування, не надає психотерапію, юридичні консультації, фінансові рекомендації або інші професійні послуги, які потребують спеціальної ліцензії чи кваліфікації.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець надає Користувачу доступ до цифрового сервісу Wisdom Compass, а Користувач отримує можливість користуватися сервісом відповідно до обраного тарифу або безкоштовного доступу.

3.2. Основною одиницею доступу є Deep Session — один структурований AI-розбір питання Користувача.

3.3. Кількість доступних Deep Sessions залежить від обраного тарифу або умов безкоштовного доступу.

3.4. Виконавець не гарантує досягнення Користувачем конкретного життєвого, психологічного, фінансового, професійного або іншого результату після використання сервісу.

4. Безкоштовний доступ

4.1. Користувач може отримати 1 безкоштовний Deep Session для ознайомлення з якістю, структурою та глибиною відповіді сервісу.

4.2. Безкоштовний Deep Session надається один раз для одного Користувача, якщо інше не передбачено умовами сервісу.

4.3. Виконавець має право змінювати умови безкоштовного доступу, обмежувати або припиняти його надання у разі технічної необхідності, зловживань або змін у політиці сервісу.

5. Тарифи та оплата

5.1. Вартість доступу до сервісу зазначається на сайті, у Telegram-боті або на сторінці оплати.

5.2. Орієнтовні тарифи можуть включати:

- 1 Deep Session;
- 3 Deep Sessions;
- 10 Deep Sessions;
- інші пакети, визначені Виконавцем.

5.3. Остаточна вартість послуги відображається Користувачу перед оплатою.

5.4. Оплата здійснюється онлайн за допомогою доступних платіжних методів, зокрема банківської картки або іншого платіжного сервісу.

5.5. Після успішної оплати Користувач отримує доступ до відповідної кількості Deep Sessions.

5.6. Доступ може активуватися автоматично або протягом короткого часу після підтвердження платежу платіжною системою.

6. Порядок надання доступу

6.1. Після оплати або активації безкоштовного доступу Користувач може поставити питання в Telegram-боті Wisdom Compass.

6.2. Сервіс формує відповідь автоматично за допомогою AI-технологій та внутрішніх алгоритмів обробки запиту.

6.3. Час формування відповіді може залежати від технічного навантаження, стабільності роботи Telegram, платіжного сервісу, AI-моделі або інших технічних факторів.

6.4. Виконавець має право тимчасово обмежити доступ до сервісу у разі технічного обслуговування, оновлення функціоналу або усунення помилок.

7. Повернення коштів

7.1. Користувач має право звернутися щодо повернення коштів, якщо після оплати доступ до придбаного пакету Deep Sessions не був наданий з технічних причин з боку сервісу.

7.2. Запит на повернення коштів надсилається на email:
wisdomcompass.official@gmail.com.

7.3. У зверненні необхідно вказати:

- ім'я Користувача;
- контактний email або Telegram;
- дату та суму оплати;
- опис проблеми;
- підтвердження платежу, якщо воно є.

8.4. Повернення коштів не здійснюється, якщо Deep Session вже був використаний Користувачем і відповідь була сформована сервісом.

8.5. Якщо Користувач придбав пакет Deep Sessions і використав частину сесій, повернення може розглядатися лише щодо невикористаної частини пакету, якщо інше не передбачено правилами платіжної системи.

8.6. Рішення щодо повернення коштів приймається після перевірки звернення та технічного статусу надання доступу.

9. Права та обов'язки Користувача

9.1. Користувач має право:

- користуватися сервісом відповідно до умов цієї Оферти;
- отримувати доступ до придбаних Deep Sessions;
- звертатися до служби підтримки;
- отримувати інформацію про тарифи, оплату та роботу сервісу.

9.2. Користувач зобов'язується:

- надавати коректну інформацію під час користування сервісом;
- не використовувати сервіс для незаконних цілей;
- не намагатися порушити роботу Telegram-бота, сайту або платіжної системи;
- не копіювати, не продавати та не поширювати матеріали сервісу як власний комерційний продукт без письмової згоди Виконавця;
- самостійно оцінювати отримані відповіді та не використовувати їх як заміну професійної консультації.

10. Права та обов'язки Виконавця

10.1. Виконавець має право:

- змінювати функціонал сервісу;
- оновлювати тарифи;
- змінювати формат відповідей;

- тимчасово призупиняти роботу сервісу для технічного обслуговування;
- відмовити в доступі Користувачу у разі порушення умов цієї Оферти.

10.2. Виконавець зобов'язується:

- надати доступ до сервісу після успішної оплати;
- підтримувати роботу сервісу в межах технічних можливостей;
- обробляти звернення Користувачів;
- дотримуватися умов Політики конфіденційності.

11. Обмеження відповідальності

11.1. Сервіс Wisdom Compass надає інформаційні та освітні матеріали.

11.2. Отримані відповіді не є професійною консультацією та не повинні використовуватися як єдина основа для прийняття важливих життєвих, медичних, психологічних, юридичних, фінансових або інших рішень.

11.3. Користувач самостійно несе відповідальність за свої дії, рішення та наслідки використання інформації, отриманої через сервіс.

11.4. Виконавець не несе відповідальності за:

- суб'єктивне сприйняття відповіді Користувачем;
- невідповідність відповіді особистим очікуванням Користувача;
- дії Telegram, платіжних сервісів, банків або інших третіх осіб;
- тимчасові технічні збої;
- втрату доступу до Telegram-акаунту Користувача;
- рішення, прийняті Користувачем на основі відповіді сервісу.

12. Заборонені запити

12.1. Користувачу заборонено використовувати сервіс для:

- отримання інструкцій щодо незаконної діяльності;
- закликів до насильства;
- створення шкідливого, дискримінаційного або небезпечного контенту;
- спроб отримати медичні, юридичні або фінансові рішення як професійну консультацію;
- маніпуляцій, обману або завдання шкоди іншим особам.

12.2. У разі порушення цих умов Виконавець має право обмежити або припинити доступ Користувача до сервісу.

13. Інтелектуальна власність

13.1. Назва Wisdom Compass, структура сервісу, тексти, логіка відповідей, дизайн, елементи бренду та інші матеріали належать Виконавцю або використовуються ним на законних підставах.

13.2. Користувач має право використовувати отримані відповіді для особистих цілей.

13.3. Комерційне копіювання, перепродаж, масове поширення або використання матеріалів сервісу без письмової згоди Виконавця заборонено.

14. Персональні дані

14.1. Користувач погоджується з тим, що під час користування сервісом можуть оброблятися його дані, необхідні для надання доступу, оплати, підтримки та роботи Telegram-бота.

14.2. До таких даних можуть належати:

- Telegram ID;
- ім'я користувача в Telegram;
- історія звернень до сервісу;
- дані про оплату;
- email або інші контактні дані, якщо Користувач їх надає.

14.3. Детальні умови обробки персональних даних визначаються Політикою конфіденційності, розміщеною на сайті сервісу.

15. Вирішення спорів

15.1. Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з використанням сервісу, Сторони намагаються вирішити шляхом переговорів.

15.2. Користувач може звернутися до Виконавця за email:
wisdomcompass.official@gmail.com.

15.3. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується відповідно до чинного законодавства України.

16. Зміни до Оферти

16.1. Виконавець має право вносити зміни до цієї Оферти.

16.2. Актуальна редакція Оферти розміщується на сайті сервісу.

16.3. Продовження користування сервісом після внесення змін означає згоду Користувача з оновленою редакцією Оферти.

17. Строк дії договору

17.1. Договір діє з моменту акцепту Оферти Користувачем і до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

17.2. Для придбаних Deep Sessions договір діє до моменту використання Користувачем оплаченого доступу або завершення строку доступу, якщо такий строк буде окремо визначений Виконавцем.

18. Контактна інформація

З усіх питань, пов'язаних із роботою сервісу, оплатою, поверненням коштів або використанням Deep Sessions, Користувач може звернутися:

Email: wisdomcompass.official@gmail.com

Сайт: **wisdomcompass.com.ua**

ФОП: Гармаш Анатолій Анатолійович

ІПН / ЄДРПОУ: 3354001993

Дата останнього оновлення: 30.08.2026