

Політика конфіденційності Wisdom Compass

Дата останнього оновлення: 30.08.2026

Ця Політика конфіденційності пояснює, які персональні дані можуть збиратися під час користування цифровим освітнім AI-сервісом Wisdom Compass, з якою метою вони обробляються, як захищаються та які права має Користувач.

Користуючись сайтом, Telegram-ботом Wisdom Compass або здійснюючи оплату за доступ до Deep Sessions, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності та погоджується з її умовами.

1. Загальна інформація

1.1. Wisdom Compass — це цифровий освітній AI-сервіс, який надає користувачам інформаційні та аналітичні матеріали для саморозвитку, самоусвідомлення та осмислення життєвих питань.

1.2. Сервіс працює через сайт, Telegram-бот та інші цифрові інструменти, які можуть використовуватися для надання доступу до Deep Sessions.

1.3. Володільцем персональних даних є:

ФОП: Гармаш Анатолій Анатолійович

Реєстраційний номер / ІПН: 3354001993

Email для звернень: wisdomcompass.official@gmail.com

Telegram-бот: https://t.me/wisdomcompass_bot

Сайт: wisdomcompass.com.ua

2. Які дані ми можемо збирати

2.1. Під час користування сервісом ми можемо обробляти такі дані:

- Telegram ID користувача;
- ім'я користувача в Telegram;
- username в Telegram, якщо він доступний;
- мову користувача;
- історію взаємодії з Telegram-ботом;
- питання, які користувач надсилає в бот;

- згенеровані відповіді сервісу;
- кількість доступних або використаних Deep Sessions;
- інформацію про обраний тариф;
- дату, час і статус оплати;
- email або інші контактні дані, якщо користувач надає їх добровільно;
- технічні дані про використання сайту або сервісу.

2.2. Під час оплати можуть оброблятися платіжні дані, необхідні для проведення транзакції.

2.3. Wisdom Compass не зберігає повні дані банківських карток користувачів. Обробка платіжної інформації здійснюється платіжним сервісом або банком відповідно до їхніх правил безпеки та політик конфіденційності.

3. Дані, які користувач надає у своїх питаннях

3.1. Користувач самостійно визначає, яку інформацію він надсилає в Telegram-бот.

3.2. Питання користувача можуть містити особисту інформацію про життєві ситуації, стосунки, емоційний стан, цілі, переживання або інші обставини.

3.3. Ми рекомендуємо не надсилати в сервіс надмірно чутливу інформацію, зокрема:

- медичні діагнози;
- детальну інформацію про стан здоров'я;
- дані про фінансові рахунки;
- паролі;
- паспортні дані;
- конфіденційну інформацію третіх осіб;
- інформацію, розголошення якої може завдати шкоди користувачу або іншим особам.

3.4. Якщо користувач добровільно надає таку інформацію, вона може бути оброблена лише в межах, необхідних для формування відповіді сервісу.

4. Мета обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані для таких цілей:

- надання доступу до Telegram-бота Wisdom Compass;
- формування відповідей на питання користувача;
- надання Deep Sessions;
- облік безкоштовних і платних сесій;
- активація доступу після оплати;

- обробка платежів;
- надання підтримки користувачам;
- покращення якості сервісу;
- аналіз технічної стабільності роботи сайту та бота;
- запобігання зловживанням, шахрайству або технічним помилкам;
- виконання вимог законодавства;
- комунікація з користувачем щодо роботи сервісу.

5. Правові підстави обробки даних

Персональні дані можуть оброблятися на таких підставах:

- згода користувача;
- необхідність надання доступу до сервісу;
- виконання договору або публічної оферти;
- виконання вимог законодавства;
- законний інтерес сервісу щодо забезпечення безпеки, стабільності та покращення роботи Wisdom Compass.

6. Як ми використовуємо AI-технології

6.1. Wisdom Compass використовує AI-технології для аналізу питань користувачів і формування структурованих відповідей.

6.2. Дані, які користувач надсилає в бот, можуть оброблятися автоматизованими системами для створення відповіді.

6.3. Сервіс не використовує відповіді як професійну медичну, психологічну, психотерапевтичну, юридичну або фінансову консультацію.

6.4. Wisdom Compass не приймає автоматизованих рішень, які мають юридичні наслідки для користувача або суттєво впливають на його права.

6.5. Відповіді сервісу мають інформаційний, освітній та аналітичний характер.

7. Передача даних третім особам

7.1. Ми не продаємо персональні дані користувачів третім особам.

7.2. Дані можуть передаватися або бути доступними третім особам лише в межах, необхідних для роботи сервісу.

До таких осіб можуть належати:

- Telegram як платформа, через яку працює бот;
- платіжні сервіси та банки;
- технічні провайдери хостингу;
- сервіси аналітики;
- AI-провайдери;
- сервіси підтримки користувачів;
- державні органи у випадках, передбачених законом.

7.3. Передача даних здійснюється лише в обсязі, необхідному для відповідної мети.

8. Платіжні дані

8.1. Оплата за доступ до Deep Sessions може здійснюватися через сторонні платіжні сервіси.

8.2. Під час оплати користувач може переходити на сторінку платіжного сервісу або використовувати платіжний інтерфейс, інтегрований із сайтом чи Telegram-ботом.

8.3. Платіжний сервіс може обробляти такі дані:

- суму платежу;
- дату та час платежу;
- статус транзакції;
- часткові дані платіжної картки;
- інші дані, необхідні для проведення платежу.

8.4. Wisdom Compass не зберігає повний номер банківської картки, CVV-код або інші повні платіжні реквізити користувача.

9. Зберігання персональних даних

9.1. Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей, визначених цією Політикою.

9.2. Дані можуть зберігатися протягом періоду користування сервісом, а також після припинення використання сервісу, якщо це необхідно для:

- виконання юридичних обов'язків;
- підтвердження факту оплати;
- обробки звернень користувача;
- захисту прав та інтересів сервісу;
- вирішення технічних або платіжних спорів.

9.3. Після завершення необхідного строку зберігання дані можуть бути видалені або знеособлені.

10. Захист персональних даних

10.1. Ми вживаємо розумних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, зміни, розголошення або знищення.

10.2. До таких заходів можуть належати:

- обмеження доступу до даних;
- використання захищених сервісів;
- контроль технічної інфраструктури;
- використання платіжних провайдерів, які забезпечують безпечну обробку платежів;
- регулярне оновлення технічних рішень.

10.3. Водночас жоден цифровий сервіс не може гарантувати абсолютний захист інформації, тому користувач також повинен обережно ставитися до інформації, яку передає через інтернет.

11. Права користувача

Користувач має право:

- знати, які його персональні дані обробляються;
- отримати інформацію про мету обробки персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- вимагати видалення персональних даних, якщо це не суперечить законодавству або необхідності виконання договірних зобов'язань;
- обмежити обробку своїх даних у випадках, передбачених законом;
- звернутися із запитом щодо обробки персональних даних;
- подати скаргу до уповноваженого органу у сфері захисту персональних даних.

12. Як звернутися щодо персональних даних

12.1. Для отримання інформації, зміни, виправлення або видалення персональних даних користувач може звернутися за контактами:

Email для звернень: wisdomcompass.official@gmail.com

Telegram-бот: https://t.me/wisdomcompass_bot

Сайт: wisdomcompass.com.ua

12.2. У зверненні бажано вказати:

- ім'я користувача;
- Telegram username або Telegram ID, якщо він відомий;
- email для зворотного зв'язку;
- суть звернення.

12.3. Ми можемо попросити додаткову інформацію для підтвердження особи користувача, щоб запобігти несанкціонованому доступу до персональних даних.

13. Використання cookies та технічних даних

13.1. Сайт Wisdom Compass може використовувати cookies або подібні технології для коректної роботи сайту, аналітики та покращення користувацького досвіду.

13.2. Cookies можуть використовуватися для:

- запам'ятовування технічних налаштувань;
- аналізу відвідуваності сайту;
- покращення структури сторінок;
- відстеження технічних помилок;
- забезпечення стабільної роботи сайту.

13.3. Користувач може обмежити або заборонити використання cookies у налаштуваннях свого браузера.

13.4. Обмеження cookies може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

14. Аналітика

14.1. Ми можемо використовувати сервіси аналітики для розуміння того, як користувачі взаємодіють із сайтом або Telegram-ботом.

14.2. Аналітичні дані можуть включати:

- кількість відвідувань;
- джерела переходів;
- переглянуті сторінки;
- технічні характеристики пристрою;
- приблизне місцезнаходження на рівні країни або міста;
- події на сайті, наприклад натискання кнопок.

14.3. Такі дані використовуються для покращення сервісу, виправлення помилок і розвитку продукту.

15. Дані дітей

15.1. Wisdom Compass не призначений для користувачів, які не досягли 18 років.

15.2. Якщо нам стане відомо, що персональні дані були надані особою, яка не досягла 18 років, без належної згоди законного представника, такі дані можуть бути видалені.

16. Зовнішні посилання

16.1. Сайт або Telegram-бот можуть містити посилання на сторонні ресурси, зокрема платіжні сторінки, Telegram, сторінки підтримки або інші сервіси.

16.2. Ми не контролюємо політики конфіденційності сторонніх ресурсів і не несемо відповідальності за їхні дії.

16.3. Перед використанням сторонніх сервісів рекомендуємо ознайомитися з їхніми правилами та політиками конфіденційності.

17. Міжнародна передача даних

17.1. Окремі технічні провайдери, які забезпечують роботу сервісу, можуть розміщувати або обробляти дані за межами України.

17.2. У такому разі обробка даних здійснюється відповідно до правил відповідних сервісів та застосовного законодавства.

17.3. Користуючись Wisdom Compass, користувач розуміє, що окремі технічні або сервісні провайдери можуть працювати в інших юрисдикціях.

18. Зміни до Політики конфіденційності

18.1. Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності.

18.2. Актуальна редакція Політики розміщується на сайті Wisdom Compass.

18.3. Продовження користування сервісом після оновлення Політики означає згоду користувача з її новою редакцією.

19. Контактна інформація

З питань, пов'язаних із цією Політикою конфіденційності або обробкою персональних даних, можна звернутися за контактами:

ФОП: Гармаш Анатолій Анатолійович
Реєстраційний номер / ІПН: 3354001993
Email для звернень: wisdomcompass.official@gmail.com
Telegram-бот: https://t.me/wisdomcompass_bot
Сайт: wisdomcompass.com.ua

Дата останнього оновлення: 30.08.2026